



Loire
LE DÉPARTEMENT



**SOLIDARITÉS
TERRITORIALES**
[AIDES AUX TERRITOIRES]

Congrès départemental des maires et des présidents d'intercommunalité de la Loire – 1^{er} octobre 2021

VOUS ACCOMPAGNER [DES DISPOSITIFS DURABLES]

ACCOMPAGNEMENT
FINANCIER

ASSISTANCE
TECHNIQUE

COORDINATION
ET ANIMATION

Une proximité avec les territoires



Les conseillers
départementaux



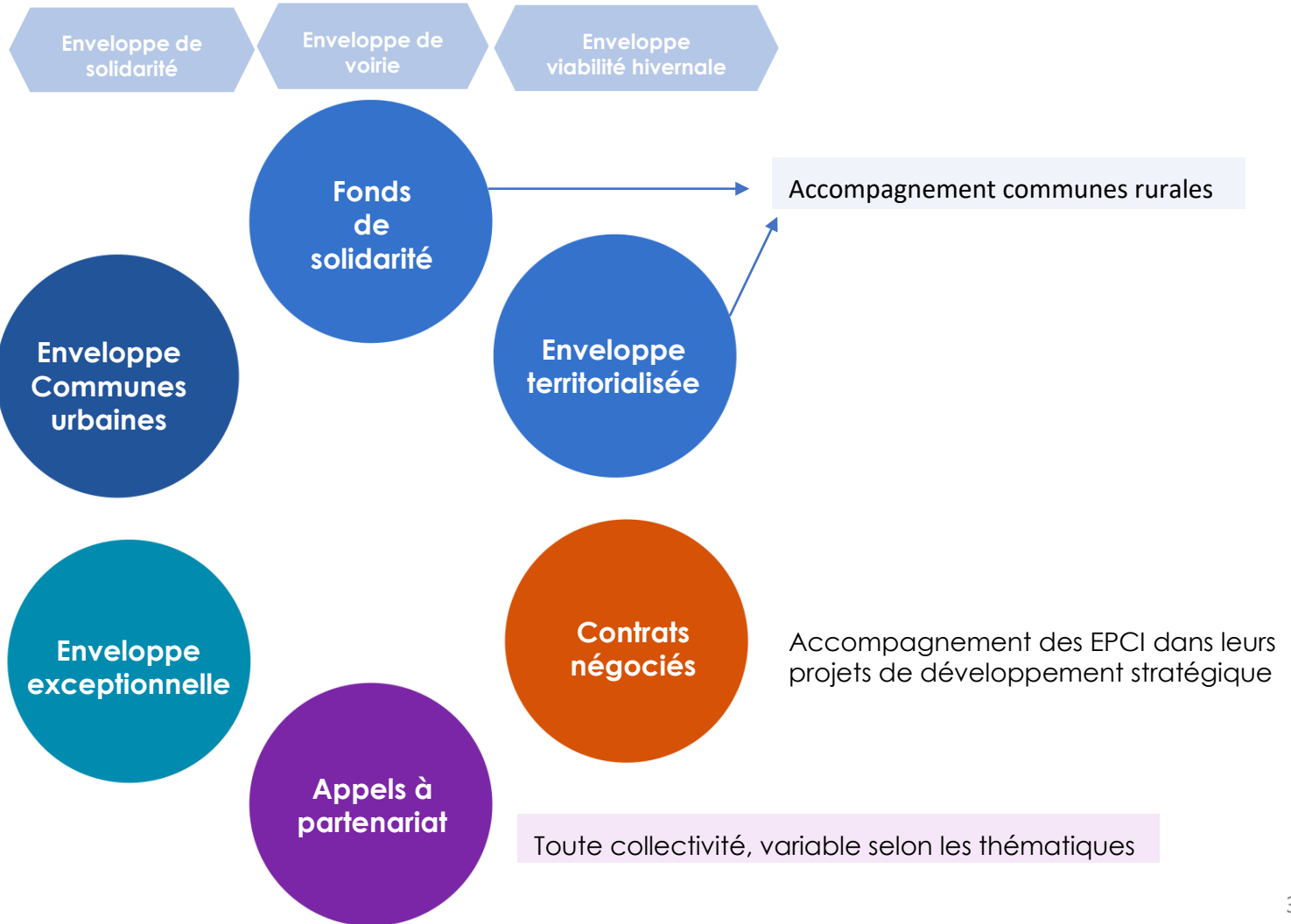
Un binôme
territorial



La dématérialisation
des demandes de subvention

VOUS ACCOMPAGNER

[DES ENVELOPPES SPÉCIFIQUES]



VOUS ACCOMPAGNER [DES DISPOSITIFS TECHNIQUES]

Des conseils des directions opérationnelles :
Tourisme, eau, culture

Une assistance technique :
Voirie, eau potable – assainissement, aménagement du territoire

Des conseils d'architectes :
Permanences gratuites sur tout le territoire (hors Parc du Pilat)

L'animation territoriale* et la coordination de réseau :
Vélo, eau, PVD, habitat

(*en lien avec l'État et les territoires)

COMMUNIQUER

[UN E-SERVICE SIMPLE]

subventions.loire.fr



[*E-partenaires*]

Un espace de communication entre les collectivités, les conseillers départementaux et le Département

+ facile

Suivez en temps réel l'instruction de votre demande !

+ souple

Complétez votre demande et finalisez à tout moment jusqu'à la date limite de transmission.

+ fiable

Intégrez directement vos informations dans notre logiciel de gestion des dossiers de demande de subvention.



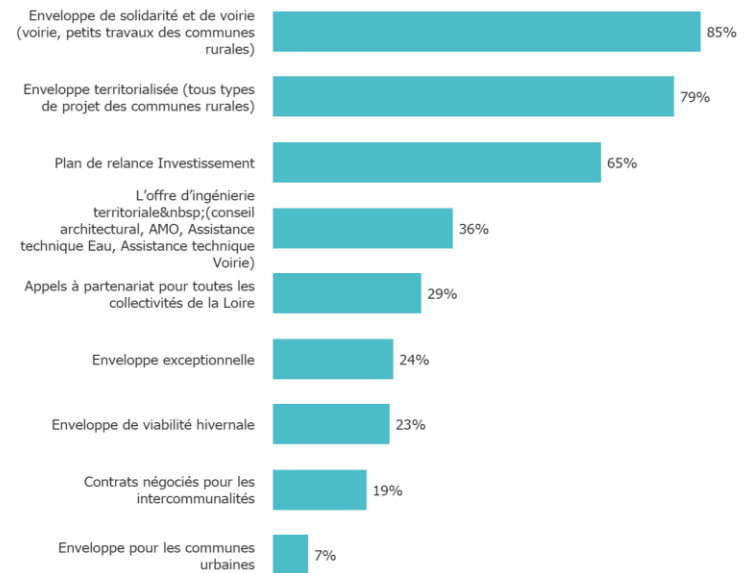
[VOS RETOURS D'EXPÉRIENCE]

97% des collectivités connaissent les **dispositifs d'accompagnement** du Département.

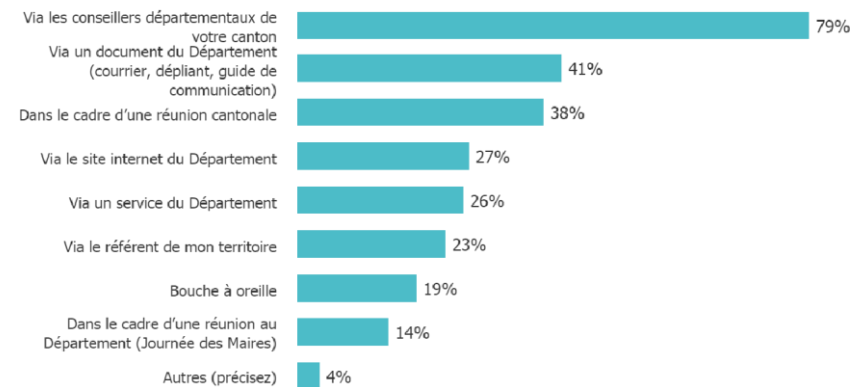
79% des collectivités connaissent les dispositifs **via les conseillers départementaux** de leur canton.

Le **fonds de solidarité (85%)** et l'**enveloppe territorialisée (79%)** sont les dispositifs les plus connus

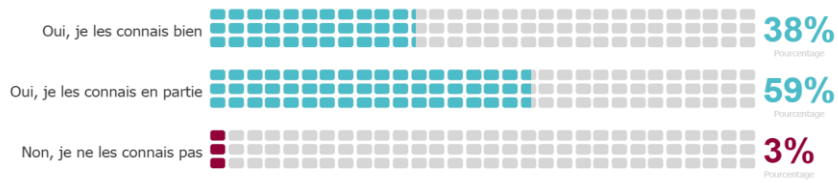
Quels dispositifs connaissez-vous plus particulièrement parmi ces propositions :



Comment les avez-vous connus ?



Connaissez-vous les dispositifs d'aide et d'accompagnement du Département pour les projets des collectivités de la Loire ?



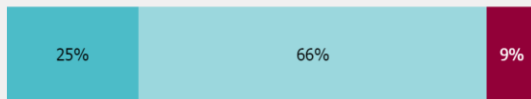
+ 90 % de satisfaction

autour de l'information sur les dispositifs d'aides.

Accessibilité, clarté et lisibilité

Comment jugez-vous l'information mise à votre disposition sur les dispositifs?

● Complète ● Suffisante ● Insuffisante



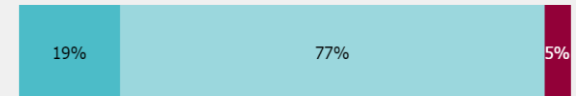
Comment jugez-vous l'accessibilité de cette information ?

● Facilement accessible ● Accessible ● Difficilement accessible



Comment jugez-vous la clarté et la lisibilité de cette information ?

● Très lisible ● Claire et lisible ● Pas suffisamment claire



Comment rendre cette information plus accessible, selon vous ?

Rechercher... 🔍

“ sur le site internet mettre un onglet par offre, avec un court descriptif ”
Commune rurale

“ Difficile de se retrouver sur le site du Département ”
Commune rurale

Quelles informations aimeriez-vous avoir en plus ?

Rechercher... 🔍

“ un document regroupant toutes les offres ”
Commune rurale

“ Programme annuel de l'ensemble des subventions possibles ”
Commune rurale

“ Connaitre tous les dispositifs de subvention d'investissement ”
Commune rurale

“ tableau de synthèse des dispositifs ”

Comment rendre cette information plus claire selon vous ?

Rechercher... 🔍

“ un document regroupant toutes les offres avec un envoi de mail pour les mise à jour des documents qui évoluent ”
Commune rurale

“ faire en sorte que les diverses modalités de communication soient cohérentes et complètes ”
Commune rurale

“ Difficile en arrivant de s'y retrouver, il y a beaucoup de choses à assimiler et même au bout d'un an certaines subtilités non ”

Population étudiée : Echantillon total
Taille de l'échantillon : 133 réponses

VOUS ACCOMPAGNER

[LES APPELS À PARTENARIAT]

100% de satisfaction

Très satisfaisant



27%

Pourcentage

Satisfaisant



73%

Pourcentage

Pas satisfaisant



0%

Pourcentage

Sans opinion

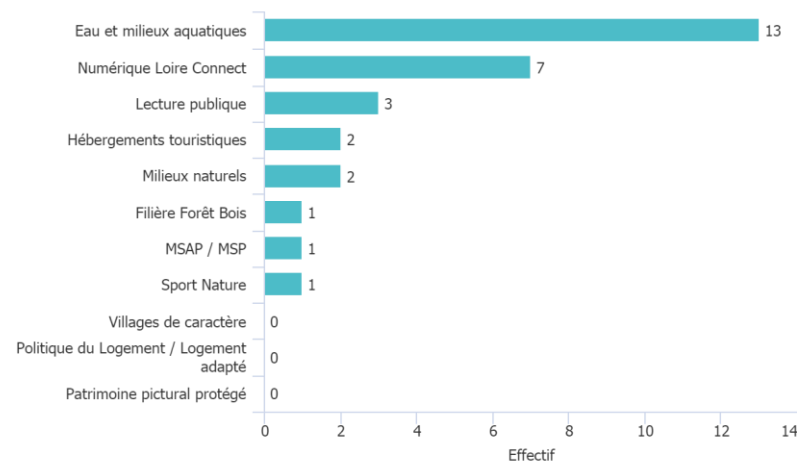


0%

Pourcentage

Les appels à partenariat les + mobilisés sont sur les thématiques :
Eau et Milieux aquatiques

Sur quelle(s) thématique(s) votre collectivité a-t-elle bénéficié d'un appel à partenariat ?
(Plusieurs réponses possibles)



“ Qualité d'écoute et de conseil des services gestionnaires ”

Commune rurale - Très satisfaisant

“ Référent réactif en cas de questionnement ou modifications ”

Commune urbaine - Satisfaisant

“ Rapidité des contacts et volonté claire du Département de s'engager dans les partenariats ”

VOUS ACCOMPAGNER

[INGENIERIE TERRITORIALE ET ANIMATION]

100% de satisfaction
Sur l'offre d'ingénierie territoriale.

Très satisfaisant



29%

Pourcentage

Satisfaisant



71%

Pourcentage

Pas satisfaisant



0%

Pourcentage

Sans opinion



0%

Pourcentage

“ Expertise et conseils appréciés ”

Commune rurale - Très satisfaisant

“ compte rendu pas assez complet et rendu tres tardivement ”

Commune rurale

“ personnels tres disponibles et tres attentifs à notre demande ”

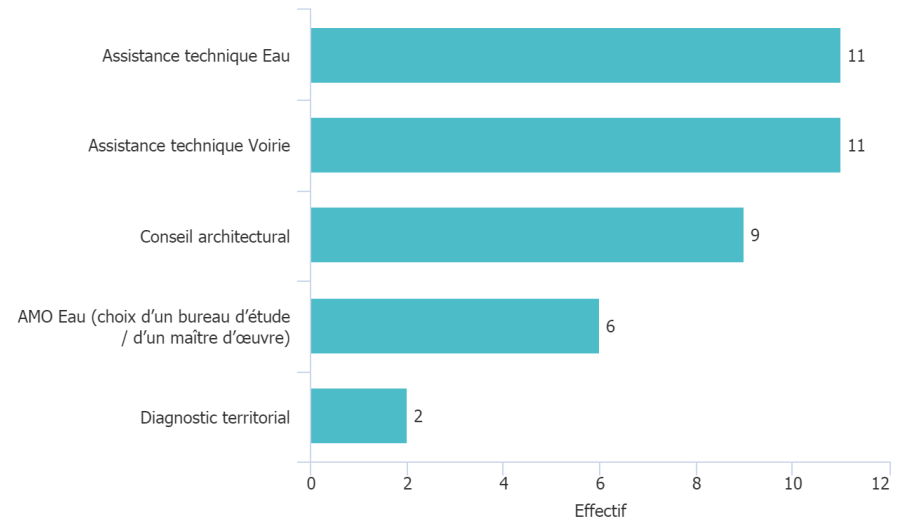
**24 réponses effectives sur l'ingénierie territoriale*

Collectivités ayant déclaré avoir bénéficié de l'offre d'IT

Offre d'ingénierie territoriale (Diagnostic territorial, Conseil architectural, Assistance technique Eau ou Voirie, ...)



Sur quelle(s) thématique(s) votre collectivité a-t-elle bénéficié de l'offre d'ingénierie territoriale du Département?



Population étudiée : **Echantillon total**
Taille de l'échantillon : 133 réponses

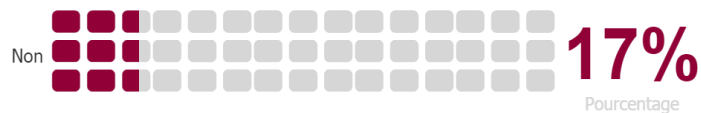
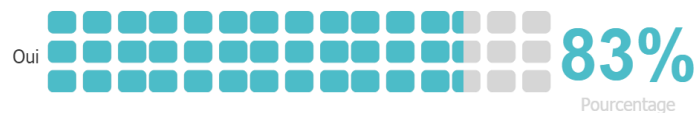
88% des répondants

jugent l'offre adaptée

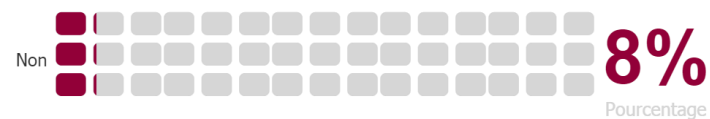
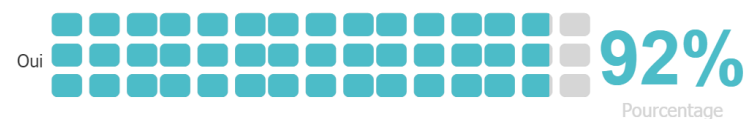
83% des collectivités
connaissent leur référent-gestionnaire

92% ont rencontré leur référent-gestionnaire

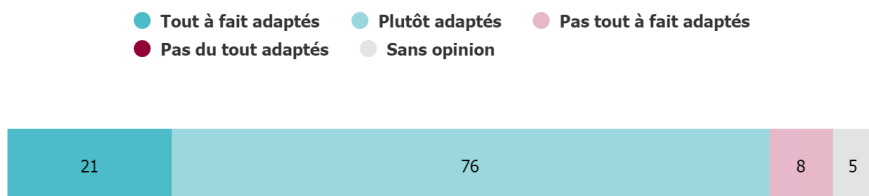
Connaissez-vous le référent et / ou le gestionnaire sur les dispositifs pour votre territoire ?



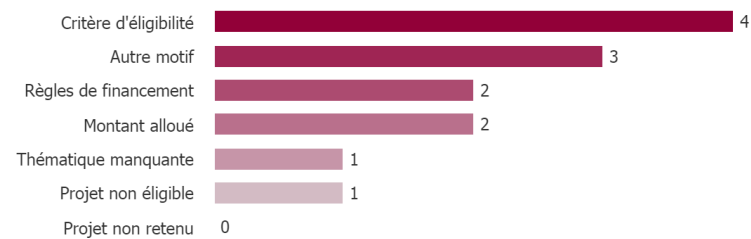
Si oui, les avez-vous déjà contactés et/ou rencontrés ?



Selon vous, pour répondre aux besoins de votre collectivité, les dispositifs d'aide aux collectivités du Département sont :



Pour quels motifs les dispositifs d'aide aux collectivités vous semblent-ils pas ou peu adaptés ?

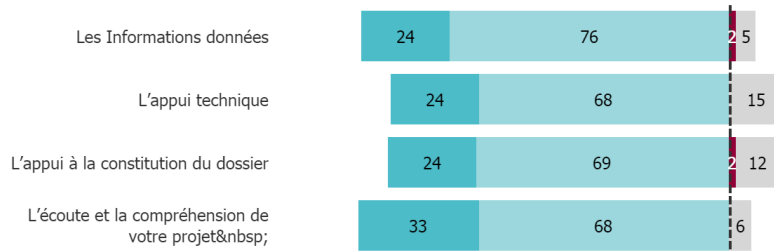


92% de satisfaction sur l'utilisation d'E-Partenaires



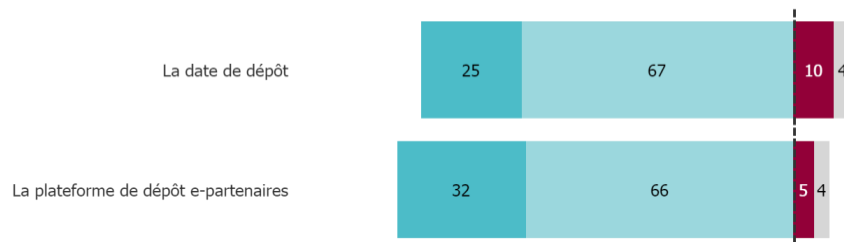
Etape 1/4: Accompagnement à la préparation du projet

● Très satisfait ● Satisfait ● Pas satisfait ● Sans opinion



Etape 2/4: Modalités de dépôt des dossiers

● Très satisfait ● Satisfait ● Pas satisfait ● Sans opinion



“ La date du 31 décembre n'est pas toujours évidente à respecter, les dossiers ne sont souvent pas montés pour cette échéance ”

Commune rurale

“ Contraintes des dates de dépôt non planifié à l'année - Dysfonctionnement de la plateforme ”

Commune rurale

“ Impossible de déposer des devis individuellement et pas assez d'espace de stockage ”

“ Pas de place suffisante pour mettre de gros dossiers, obligation de regrouper les devis ensemble alors que nous avons les devis scannés individuellement ”

Commune rurale

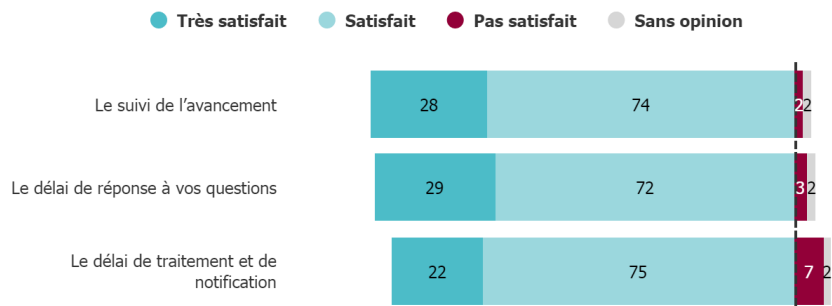
“ Les dates butoirs pour déposer un dossier peut être un handicap ”

Commune rurale

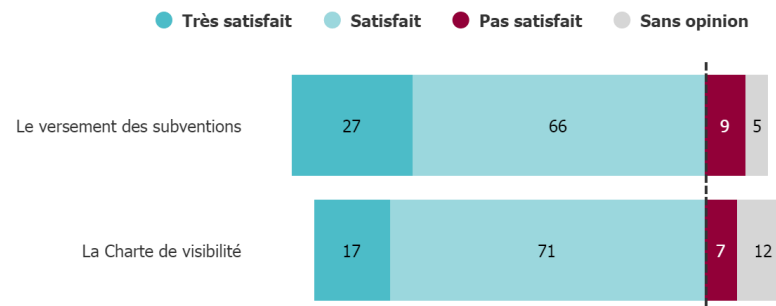
87% de satisfaction
sur le versement des subventions

82% de retours positifs
sur l'instauration de la charte de visibilité

Etape 3/4: Suivi et avancement de la demande



Etape 4/4: Mise en œuvre du dispositif



“ trop de décalage entre le dépôt du dossier et l'avis final ”

Commune urbaine

“ délai de traitement trop long quand il s'agit de travaux urgent difficile d'attendre 6 mois pour avoir la notification ”

Commune rurale

“ échelonnement dans le cadre d'un COCS, par exemple ”

Commune rurale

“ depuis janvier nous attendons l'attribution de notre subvention pour l'appel à projet, nous en avons bien besoin... ”

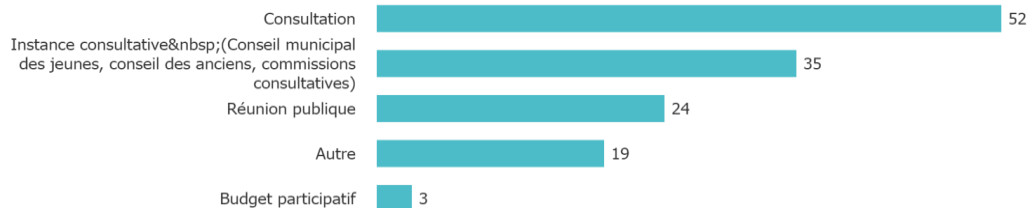
Commune rurale

Population étudiée : *Echantillon total*
Taille de l'échantillon : 133 réponses

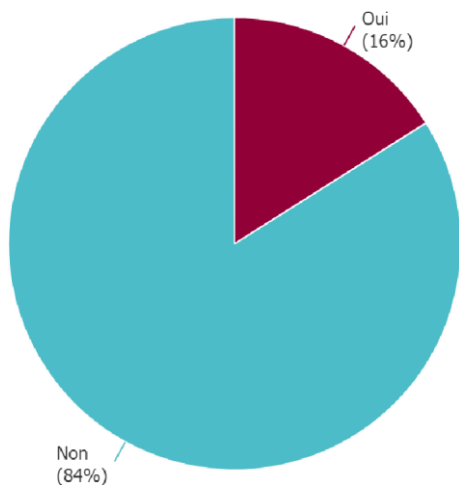
84% des projets
n'auraient pas pu aboutir sans
l'aide du Département

La consultation des habitants reste majoritaire (49%) dans la prise en compte de leurs besoins

Comment avez-vous pris en compte les besoins des habitants de votre territoire dans la définition des projets financés par le Département :



Sans l'aide du Département, vos projets auraient-ils été réalisés ?



Autres méthodes de prise en compte des besoins des habitants



	N	%
Autres préciser	13	76%
Demande des habitants	7	41%
Conseil municipal	5	29%
Lien avec les associations	3	18%
Contexte COVID	2	12%

Population étudiée :
Echantillon total
 Taille de l'échantillon : 133
 réponses



Vos interlocuteurs et conseillers départementaux

Cantons de Saint-Just Saint-Rambert, Renaison, Firminy et Roanne 2

• [Réfèrent territorial](#)

Tél. 04 77 12 52 15

• [Gestionnaire territorial](#)

Tél. 04 77 12 52 27

Cantons de Charlieu, Le Coteau et Roanne 1

• [Réfèrent territorial](#)

Tél. 04 77 12 52 19

• [Gestionnaire territorial](#)

Tél. 04 77 12 52 14

Cantons de Montbrison et Feurs

• [Réfèrent territorial](#)

Tél. 04 77 12 52 23

• [Gestionnaire territorial](#)

Tél. 04 77 12 52 22

Cantons de Boën-sur-Lignon et Andrézieux-Bouthéon

• [Réfèrent territorial](#)

Tél. 04 77 12 52 21

• [Gestionnaire territorial](#)

Tél. 04 77 12 52 20

Cantons du Pilat, Rive-de-Gier, Sorbiers, Saint-Chamond et les cantons de Saint-Étienne

• [Réfèrent territorial](#)

Tél. 04 77 12 52 17

• [Gestionnaire territorial](#)

Tél. 04 77 12 52 18

